ACTA No 031 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 24 de abril de 2023

HORA: 11:50 am 11:55 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Paola Bustos representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor José Miguel Flórez, Tallerista Bani Castellanos y Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 24 de abril del 2023 de 11:50 am 11:55 am

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 24 de abril de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Tallerista y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Abril

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Bustos	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
José Miguel Flórez	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Bani Castellanos	Tallerista	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITALDE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
24	04	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Paola Bustos	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA_____ PETICIÓN_____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): José Miguel Flórez Bani Castellanos	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO (A)	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA	FIRMA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner